



## Les services à la personne, comment ça marche ?

*Jean-Noël Lesellier*

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

Les services à la personne, comment ça marche ? Jean-Noël Lesellier

 [Download Les services à la personne, comment ça marche ? ...pdf](#)

 [Read Online Les services à la personne, comment ça marche ? ...pdf](#)

# **Les services à la personne, comment ça marche ?**

*Jean-Noël Lesellier*

**Les services à la personne, comment ça marche ?** Jean-Noël Lesellier

## Téléchargez et lisez en ligne Les services à la personne, comment ça marche ? Jean-Noël Lesellier

---

318 pages

Présentation de l'éditeur

Vous souhaitez vous faire aider dans votre vie quotidienne ? Vous avez un parent âgé ou en perte d'autonomie ? Vous avez un problème de garde d'enfant ? Vous avez un projet de création d'entreprise ou d'association ? Largement évoqués par la presse et les médias, les services à la personne n'avaient jusque là fait l'objet d'aucun ouvrage présentant de façon exhaustive l'intégralité du champ de ce secteur. C'est chose faite ! Vous avez entre les mains et pour la première fois la réponse à vos questions : De quoi s'agit-il ? Qui est concerné ? Comment cela fonctionne-t-il ? Sont abordés, de manière détaillée et accessible à tous les publics : les enjeux économiques et sociaux des services à la personne, le champ des activités, les acteurs, le rôle de l'Etat et les aides attribuées aux utilisateurs de ces services ; les exigences du secteur en matière de compétences, de diplômes et de formation ; le marketing, l'organisation, vue du côté du prestataire de services ; les systèmes et dispositifs visant à assurer la qualité, c'est-à-dire la satisfaction des demandeurs et clients Enfin l'auteur se penche sur le fonctionnement de ces services dans d'autres pays européens et à travers le monde. Il montre les grandes orientations et les perspectives d'avenir de ce secteur. Biographie de l'auteur

Jean-Noël Lesellier, ancien directeur général du groupe IRCEM, est un spécialiste du secteur des services à la personne. Il a été étroitement associé à la préparation de la loi française de juillet 2005 et préside les commissions ministérielles qui ont en charge le domaine tant au ministère de l'emploi qu'au ministère de l'éducation nationale. Membre du comité de normalisation AFNOR " services à domicile ", il préside le comité médico-social de l'organisme de certification " SGS-Qualicert ". Il fut aussi pendant plusieurs années la cheville ouvrière du syndicat des entreprises de services à la personne qu'il a contribué à développer. Cette 2e édition est préfacée par Laurent Hénart, président du conseil d'administration de l'Agence nationale des services à la personne (ANSP). La première édition avait reçu les encouragements du Premier ministre, François Fillon.

Download and Read Online Les services à la personne, comment ça marche ? Jean-Noël Lesellier

#OVNGHEBPD3X

Lire Les services à la personne, comment ça marche ? par Jean-Noël Lesellier pour ebook en ligne Les services à la personne, comment ça marche ? par Jean-Noël Lesellier Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Les services à la personne, comment ça marche ? par Jean-Noël Lesellier à lire en ligne. Online Les services à la personne, comment ça marche ? par Jean-Noël Lesellier ebook Téléchargement PDF Les services à la personne, comment ça marche ? par Jean-Noël Lesellier Doc Les services à la personne, comment ça marche ? par Jean-Noël Lesellier Mobipocket Les services à la personne, comment ça marche ? par Jean-Noël Lesellier EPub

**OVNGHEBPD3XOVNGHEBPD3XOVNGHEBPD3X**