




## **Don't let me be misunderstood: Wie wir weltweit besser verstanden werden - Mit den "Dos und Don'ts" der internationalen Kommunikation**


*Susanne Kilian*

 **Download**

 **Online Lesen**

**Don't let me be misunderstood: Wie wir weltweit besser verstanden werden - Mit den "Dos und Don'ts" der internationalen Kommunikation** Susanne Kilian

 [Download Don't let me be misunderstood: Wie wir weltweit besser ...pdf](#)

 [Read Online Don't let me be misunderstood: Wie wir weltweit bess ...pdf](#)

# **Don't let me be misunderstood: Wie wir weltweit besser verstanden werden - Mit den "Dos und Don'ts" der internationalen Kommunikation**

*Susanne Kilian*

**Don't let me be misunderstood: Wie wir weltweit besser verstanden werden - Mit den "Dos und Don'ts" der internationalen Kommunikation** Susanne Kilian

## **Downloaden und kostenlos lesen Don't let me be misunderstood: Wie wir weltweit besser verstanden werden - Mit den "Dos und Don'ts" der internationalen Kommunikation Susanne Kilian**

---

224 Seiten

Pressestimmen

"Überzeugend im Ausland präsentieren und verhandeln

Susanne Kilian war viele Jahre UN-Dolmetscherin in Europa, Asien und den USA, bevor sie eher zufällig ihr Talent für das Kommunikations-Coaching entdeckte. Heute ist sie eine Expertin für interkulturelle 'empathische' Kommunikation. In ihrem Buch 'Don't let me be misunderstood' sucht sie nach den (bisher ungeschriebenen) Spielregeln für bessere Verständigung im Ausland.

Sag es deutlich und klar (aber bitte nur in Deutschland)

Wer als Deutscher in den USA, in China oder auch 'nur' in Südeuropa rhetorisch punkten will, muss mehr beherrschen als nur die Sprache: Er muss die kulturellen und sozialen Eigenheiten des Gastgeberlandes kennen. 'Sich in die Mentalität anderer Länder einfühlen und das Sprachverhalten anpassen', darum geht es.

Wir Deutschen, so die Autorin, stehen für 'klare Kante', direkte schnörkellose Ansagen. Das kommt in Israel, Finnland oder Lettland gut an, wo man ein offenes Wort schätzt, in den USA hingegen werden unverblümt ehrliche Auskünfte als unhöflich empfunden. Smalltalk ist Trumpf.

'Great Guy' and 'big woman'

Kilian hat zahlreiche Beispiele für rhetorische und interkulturelle Patzer parat wie den von Kathi Witt, die als Promi-Moderatorin eine Sportlerin mit den Worten 'Big woman' ('fette Frau') loben wollte. Zudem erfahren Sie, dass Sie Verhandlungen in Japan sofort abbrechen können, wenn Ihr Gesprächspartner 'I'm not sure' (im asiatischen Kontext: 'garantiert nicht!') äußert und ihren Geldbeutel mitnehmen müssen, selbst wenn ihr amerikanischer Geschäftsfreund ankündigt: 'You're invited to the new restaurant.' Das nämlich ist einen höfliche Floskel für eine Verabredung, sagt aber nichts darüber aus, wer die Rechnung ordert.

Roter-Reiter - Fazit: Amüsant, lehrreich und extrem nützlich: Der kulturelle Sprachführer von Susanne Kilian macht Sie fit für die pannenfreie Kommunikationen im Ausland. Nebenbei ist das Buch auch einer kleiner Knigge für gutes Business-Englisch." (Oliver Ibelshäuser, [www.Roter-Reiter.de](http://www.Roter-Reiter.de) vom 12.8.2015)

Kurzbeschreibung

Entdecken Sie das Geheimnis empathischer Kommunikation

»Wir kommunizieren einfach anders«, sagt die langjährige UN-Dolmetscherin Susanne Kilian. Wir reden nicht lange drum herum, kommen zum Punkt und sagen, was Sache ist. Dieser direkte Sprachstil gilt als kompetent, karrierefördernd und effizient.

Die meisten Kulturen dieser Welt folgen jedoch ganz anderen sozialen Regeln und Etiketten. Sie hören von klein auf: »Lass deinen Gesprächspartner nie das Gesicht verlieren.«

Im Umgang mit ausländischen Gesprächspartnern treten wir deutschen Muttersprachler deshalb oft ins Fettnäpfchen. Sprachliche Missverständnisse mit gravierenden Konsequenzen sind die Folge. Unsere

Direktheit verhindert, was wir uns eigentlich wünschen: schnelle Lösungen und Entscheidungen.

Anhand historischer, kultureller und neurowissenschaftlicher Hintergründe beschreibt Susanne Kilian, warum wir so kommunizieren, wie wir es tun. Anschaulich und kurzweilig, gespickt mit Anekdoten aus der Praxis, erschließt sie ihren Lesern die »Dos und Don'ts« der internationalen Kommunikation.

Über den Autor und weitere Mitwirkende

Susanne Kilian hat in Asien, den USA sowie Europa studiert und gearbeitet.

Als UN-Dolmetscherin auf höchster Ebene erlebte sie regelmäßig, welche Konsequenzen sprachliche Missverständnisse haben können.

Aus den Erfahrungen ihrer 15-jährigen UN-Laufbahn, hat sie einen Kommunikations-Code (»The English Code«) entwickelt, den sie in Politik, Medien und Industrie trainiert.

Download and Read Online Don't let me be misunderstood: Wie wir weltweit besser verstanden werden - Mit den "Dos und Don'ts" der internationalen Kommunikation Susanne Kilian #R7JBX2NFEPV

Lesen Sie Don't let me be misunderstood: Wie wir weltweit besser verstanden werden - Mit den "Dos und Don'ts" der internationalen Kommunikation von Susanne Kilian für online ebook Don't let me be misunderstood: Wie wir weltweit besser verstanden werden - Mit den "Dos und Don'ts" der internationalen Kommunikation von Susanne Kilian Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen Don't let me be misunderstood: Wie wir weltweit besser verstanden werden - Mit den "Dos und Don'ts" der internationalen Kommunikation von Susanne Kilian Bücher online zu lesen. Online Don't let me be misunderstood: Wie wir weltweit besser verstanden werden - Mit den "Dos und Don'ts" der internationalen Kommunikation von Susanne Kilian ebook PDF herunterladen Don't let me be misunderstood: Wie wir weltweit besser verstanden werden - Mit den "Dos und Don'ts" der internationalen Kommunikation von Susanne Kilian Doc Don't let me be misunderstood: Wie wir weltweit besser verstanden werden - Mit den "Dos und Don'ts" der internationalen Kommunikation von Susanne Kilian Mobipocket Don't let me be misunderstood: Wie wir weltweit besser verstanden werden - Mit den "Dos und Don'ts" der internationalen Kommunikation von Susanne Kilian EPub